

Information och tillsyn

De försäkringsförmedlartjänster som utförs inom ramen för detta uppdrag utförs av:

Försäkringsutveckling Sverige AB, FUAB Box 38044
100 64 Stockholm under varumärket Försäkring Direkt

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet. FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

För ytterligare information om FUABs förmedling besök www.fuab.com

Försäkringsförmedlingstjänsten

FUAB har genom försäkringsförmedlings utformat och upphandlat försäkringar genom ett eller flera lämpliga Grupp-försäkringsavtal som skall täcka generella risker. FUAB's försäkringsförmedlingsuppdrag omfattar följande försäkringsprodukter;

1. Företagsförsäkring
2. Motorfordonsförsäkring för vagnparker
3. Personförsäkring avseende bland annat Sjukvård och Olycksfallsförsäkring, samt Livförsäkring
4. Intäktsförsäkring

På uppdrag av valda försäkringsbolag utför FUAB även till Grupp-försäkringsavtalens försäkringar tillhörande försäkringsadministration. FUAB åtar sig endast att förmedla försäkringar utifrån ovanstående försäkringsprodukter och för försäkringsbolags räkning som är avtalspart i respektive Grupp-försäkringsavtal.

Erbjudna försäkringar

Försäkringsförmedlingen av Grupp-försäkringsavtalens försäkringar företag och privatpersoner kan ansluta till en av FUAB's upphandlade Grupp-försäkringar som utgörs av ovan angivna försäkringsprodukter. Genom att acceptera offerter, eller teckna försäkringar godkänns också försäkringsförmedlingstjänsten som beskrivs i detta dokument, som utgår vårt avtal för placering i någon av ovan försäkringar.

Vänligen notera att försäkringsskyddet endast kan utökas genom ett antal på förhand bestämda tillägg inom ramen för Grupp-försäkringsavtalets försäkringsprodukter.

Försäkringstagarens eller försäkringshavarens ansvar

Information som ligger till grund för försäkringsskyddet

Försäkringstagarens eller försäkringshavarens ansvarar för att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta och fullständiga, samt att FUAB fortlöpande skriftligen får kännedom om förändringar av uppgifter som är av vikt för försäkringsskyddet. Kontakta alltid FUAB om det finns några tveksamheter eller frågor.

Försäkringshandlingar

Försäkringstagarens och försäkringshavaren ska alltid kontrollera att försäkringshandlingar är korrekta och att försäkringsskyddet motsvarar önskemålen. Om det finns avvikelser, felaktigheter eller att försäkringen på annat sätt inte motsvarar era förväntningar måste FUAB meddelas härom.

Premiebetalningar

Försäkringstagarens eller försäkringshavarens ansvarar för att premien blir betald. Premiebetaling är enligt försäkringsavtalets premiebetalningsregler en förutsättning för att försäkringen ska vara gällande. Om premien inte betalas i tid kan försäkringsskyddet upphöra att gälla.

Skadeanmälan

Försäkringstagarens eller försäkringshavarens ansvarar för att anmäla skada eller händelser som skulle kunna leda till en skada. För att säkerställa att skadan anmäls korrekt och inom föreskriven tid, ska försäkringsvillkorens regler för att anmäla skada följas.

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagarens eller försäkringshavarens är ansvariga för att ta del av och efterleva de säkerhetsföreskrifter som återfinns i försäkringsvillkoren. Exempel på detta kan vara föreskrifter som gäller skyddsklasser för försäkringsställen.

FUABS ersättning för försäkringsförmedlingstjänsten

FUAB erhåller provisionsersättning för respektive försäkringsprodukt. På uppdrag av respektive försäkringsbolag utför FUAB även försäkringsadministrativa tjänster och den sammanlagda ersättning som FUAB erhåller för försäkringsförmedlingstjänsten ingår i premien och framgår nedan.

| Försäkring | Ersättning upp till |
|------------------------|---------------------|
| Företagsförsäkring | 30% |
| Motorfordonsförsäkring | 15% |
| Personförsäkring | 25% |
| Intäktförsäkring | 41% |

Klientmedelshantering

FUAB håller, i förekommande fall, klientmedel avskilda från andra tillgångar i enlighet med god försäkringsförmedlarsed.

Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bortmärka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Försäkringsgivare är HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon 08-664 51 00, Mail: info@nordeuropa.se. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Kommunikation

Kommunikation kan ske genom e-post och både försäkringstagaren, försäkringshavare samt FUAB accepterar alla risker som sådan kommunikation medför, t.ex. olovligt intrång, virusspridning och andra säkerhetsangrepp.

Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på fuab.com samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

Force Majeure

Om parts fullgörande av förpliktelser enligt denna handling hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som är att anse såsom Force Majeure, äger part senarelägga sin prestation så länge som det, med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är part inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning. Såsom Force Majeure anses omständigheter som ligger utanför parts kontroll, såsom exempelvis nya eller ändrade lagar, förordningar eller myndighetsbeslut, arbetskonflikt, oavsett om part själv företar eller är föremål för arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, naturkatastrof, otjänliga väderleksförhållanden, krig, mobilisering, brist eller fel i energiförsörjning, i datorfunktion, i teleföbindelser eller i annan kommunikation.

Klagomål

Eventuella anmärkningar, klagomål rörandeförsäkringsförmedlingen av försäkringsavtalet skickastill Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38044, 100 64 Stockholm eller e-post: klagomal@fuab.com. Klagomålsansvarig på FUAB är Krister Palin. FUAB kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet.

Gällande lag och tvistlösning

Tillämplig lag är svensk lag. Tvist rörande tolkningar eller tillämpning av denna handling uppkommande rättsförhållanden ska avgöras i allmän domstol i Sverige.